



# InLoox 11 für Outlook

# InLoox 11 für Windows

## Server Installationsanleitung

Stand: November 2023

Aktuelle Informationen finden Sie unter <http://www.inloox.de>

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen stellen die behandelten Themen aus der Sicht von InLoox zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dar. Da InLoox auf sich ändernde Marktanforderungen reagieren muss, stellt dies keine Verpflichtung seitens InLoox dar, und InLoox kann die Richtigkeit der hier dargelegten Informationen nach dem Zeitpunkt der Veröffentlichung nicht garantieren.

Dieses Whitepaper dient nur zu Informationszwecken. InLoox SCHLIESST FÜR DIESES DOKUMENT JEDE GEWÄHRLEISTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER KONKLUDENT.

Die Benutzer/innen sind verpflichtet, sich an alle anwendbaren Urheberrechtsgesetze zu halten. Unabhängig von der Anwendbarkeit der entsprechenden Urheberrechtsgesetze darf ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der InLoox GmbH kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder in einem Datenempfangssystem gespeichert oder darin eingelesen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln (elektronisch, mechanisch, durch Fotokopieren, Aufzeichnen, usw.) dies geschieht.

© 2023 InLoox GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

IQ medialab und InLoox sind entweder eingetragene Marken oder Marken der InLoox GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern.

Die in diesem Dokument aufgeführten Namen bestehender Unternehmen und Produkte sind möglicherweise Marken der jeweiligen Rechteinhaber.

## Allgemeines

Die Ihnen vorliegende Version von InLoox unterscheidet sich grundlegend von Vorgängergenerationen des Produktes. Gemeinsam mit Kunden und Partnern haben wir zahlreiche Innovationen realisiert.

Unterstützte Datenbank-Managementsysteme im Netzwerkbetrieb sind Microsoft SQL Server (alle Versionen und Editionen ab 2016).

Das Datenbankschema von InLoox ist clusteringfähig.

InLoox ist internationalisiert und liegt in verschiedenen Sprachversionen vor. Regions- und Ländereinstellungen werden für jeden Anwenderstandort unterstützt. Somit sind die Voraussetzungen für einen globalen Einsatz geschaffen.

Sollten Sie bereits zuvor mit InLoox 10 gearbeitet haben, beachten Sie bitte, dass die Installation von InLoox 11 die bestehende Version in ein neues Datenbank-Schema überführt und automatisch auf Version 11 aktualisiert. Dies kann zu eventuellen Komplikationen mit Ihren bisher bestehenden Lizenzen führen. Dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden. Sichern Sie daher zuvor Ihre InLoox 10 Datenbank in einem Backup. Kontaktieren Sie hierzu auch gerne Ihren internen InLoox-Ansprechpartner.

# Systemvoraussetzungen

## Server

Die Hardware- und Softwarevoraussetzungen richten sich nach dem verwendeten Datenbanksystem. Die jeweils gültigen Voraussetzungen entnehmen Sie bitte der Produkt-Dokumentation des entsprechenden Herstellers.

Microsoft bietet ein kostenloses Datenbankprodukt an:

- Microsoft SQL Server Express Edition

Für die Installation von InLoox sind folgende Rollen und Features des IIS (Internet Information Services) erforderlich: Je nach verwendetem Betriebssystem können die Rollen unterschiedlich benannt sein.

- Webserver
  - o Allgemeine HTTP-Features
    - HTTP-Fehler
    - Statischer Inhalt
    - Verzeichnis durchsuchen
    - HTTP-Protokollierung
  - o Leistung
    - Komprimierung statischer Inhalte
    - Komprimierung dynamischer Inhalte
  - o Sicherheit
    - Anforderungsfilterung
    - Standardauthentifizierung
    - Windows-Authentifizierung
  - o Anwendungsentwicklung
    - .NET-Erweiterbarkeit 4.x
    - Anwendungsinitialisierung
    - ASP
    - ASP.NET 4.x
    - ISAPI-Erweiterungen
    - ISAPI-Filter
    - WebSocket-Protokoll
- Verwaltungsprogramme
  - o IIS-Verwaltungskonsole
  - o IIS-Verwaltungsskripts und -tools
  - o Verwaltungsdienst

Zusätzlich benötigt werden:

- [ASP.NET 6 Hosting Bundle](#)
- Ein SMTP-Server
- Ein gültiges SSL Zertifikat für die gewünschte URL
- Wahlweise ein Domain User (für Datei Server) oder eine Azure App (für SharePoint Online; siehe Schritt 9)

## Client

Zur Installation wird Windows 10 oder höher und Microsoft Office ab Version 2016 benötigt. Die Systemanforderungen richten sich nach den eingesetzten Versionen.

InLoox installiert als Systemvoraussetzung automatisch Microsoft .NET 6 Desktop Runtime.

## Upgrade / Migration bestehender Projekte

### Upgrade von InLoox 10.x

**Erstellen Sie unbedingt eine Sicherung der bestehenden Datenbank.**

Die Datenbank kann mit Hilfe des Server Installationspakets aktualisiert werden.

Die Hardware- und Softwarevoraussetzungen richten sich nach dem verwendeten Datenbanksystem.

Die Migrationsanleitung finden Sie unter

<http://www.inloox.de/support/dokumentation/whitepapers/>

### Upgrade von älteren Versionen

Ein Upgrade von älteren InLoox Versionen (InLoox 9.x und älter) ist nicht direkt möglich.

Hierzu müssen Sie die Datenbank zuerst auf Version 10.x installieren.

Eine Vorgehensbeschreibung finden Sie unter

<http://www.inloox.de/support/dokumentation/whitepapers/>

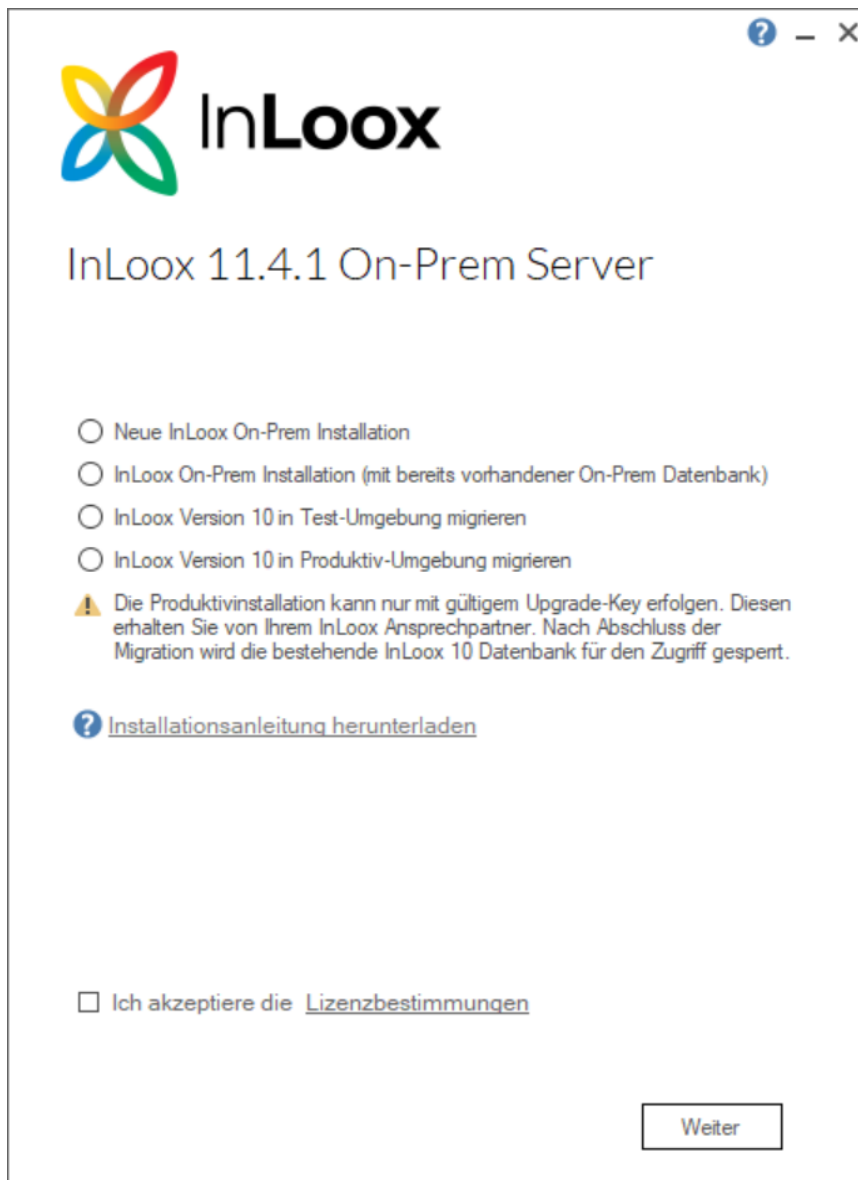
## Installation

### InLoox Datenbank erstellen

**Wichtiger Hinweis:** Installieren Sie bitte vorab den Datenbankserver, siehe dazu **Kapitel Systemvoraussetzungen / Server**. Der von InLoox unterstützte Microsoft SQL-Server bietet ein kostenloses Datenbankprodukt an, das binnen weniger Minuten einsatzbereit ist (MSSQL Express Edition).

Sie müssen zuvor keine Datenbank erzeugen. Das Setup erstellt automatisch die neue Datenbank mit entsprechenden Einstellungen.

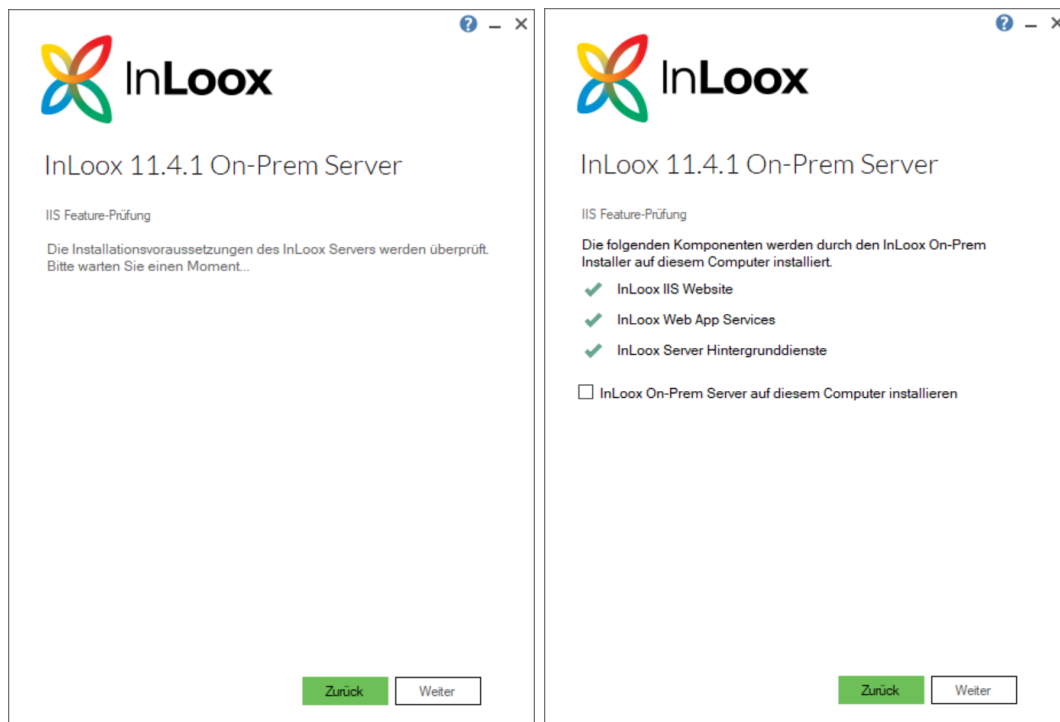
1. Starten Sie die Datei **InLoox\_OnPrem\_Server\_11xx.exe**



Sie haben hier die Möglichkeit, eine 30-tägige Testversion von InLoox 11 zu migrieren. Diese ermöglicht einen Testbetrieb für InLoox 11 und einen Parallelbetrieb der Version 10. Wählen Sie hierzu **InLoox Version 10 in Test-Umgebung migrieren**.

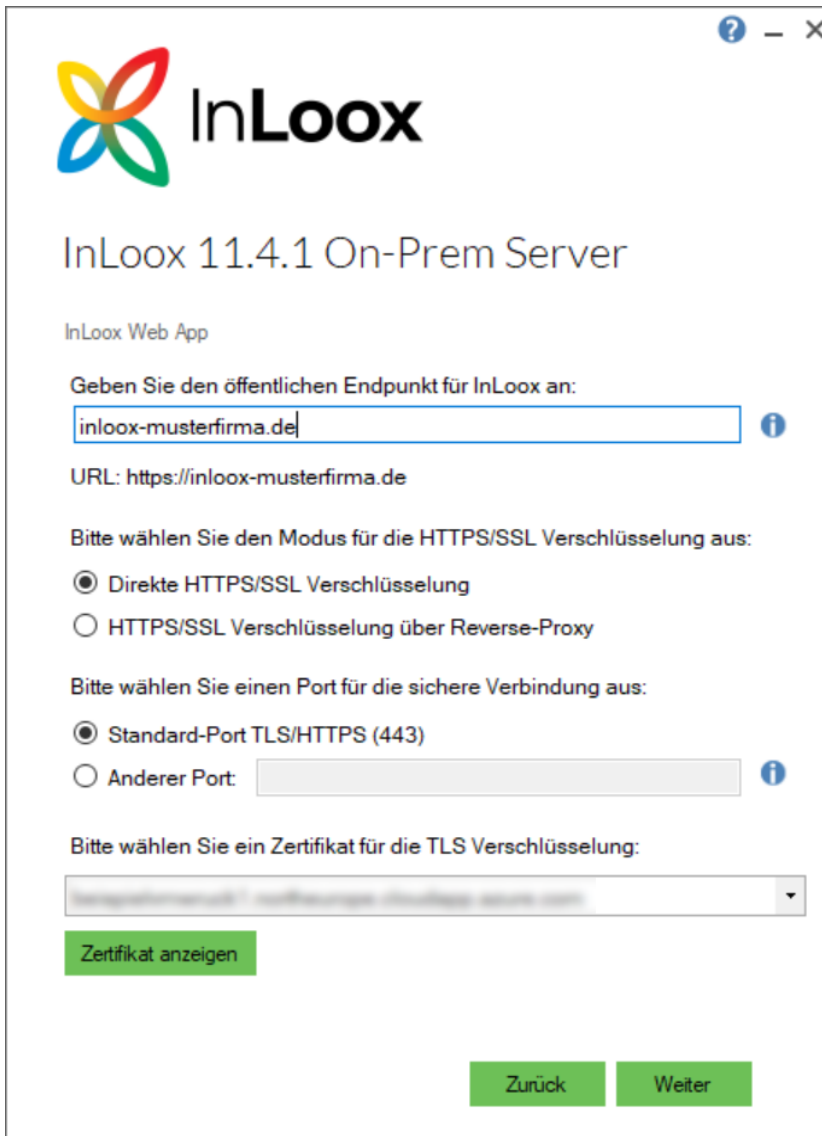
Für eine Neu-Installation von InLoox 11 wählen Sie **Neue InLoox On-Prem Installation** und akzeptieren Sie die **Lizenzbestimmungen**. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

2. Je nach Betriebssystem-Konfiguration erscheint das Dialogfeld **Benutzerkontensteuerung**. Klicken Sie auf **Ja**. Das Setup prüft nun, ob im Vorfeld alle IIS Features und Rollen installiert wurden. Falls dies nicht der Fall ist, müssen Sie dies wie oben beschrieben wiederholen (siehe Systemvoraussetzungen Server).



3. Wählen Sie **InLoox On-Prem Server auf diesem Computer installieren** und klicken Sie auf **Weiter**.

4. Geben Sie den öffentlichen Endpunkt für InLoox ein. Unter dieser Adresse ist InLoox später in Ihrem Unternehmen erreichbar. Wählen Sie anschließend gegebenenfalls den Port für die Erreichbarkeit sowie das entsprechende Zertifikat für die TLS Verschlüsselung an. Ist das Zertifikat kein gültiges, erhalten Sie eine entsprechende Fehlermeldung und das Setup kann nicht fortgesetzt werden (siehe Abbildung 1). Klicken Sie nun auf **Weiter**.



InLoox 11.4.1 On-Prem Server

InLoox Web App

Geben Sie den öffentlichen Endpunkt für InLoox an:

URL: <https://inloox-musterfirma.de>

Bitte wählen Sie den Modus für die HTTPS/SSL Verschlüsselung aus:

☒ Direkte HTTPS/SSL Verschlüsselung

☐ HTTPS/SSL Verschlüsselung über Reverse-Proxy

Bitte wählen Sie einen Port für die sichere Verbindung aus:

☒ Standard-Port TLS/HTTPS (443)

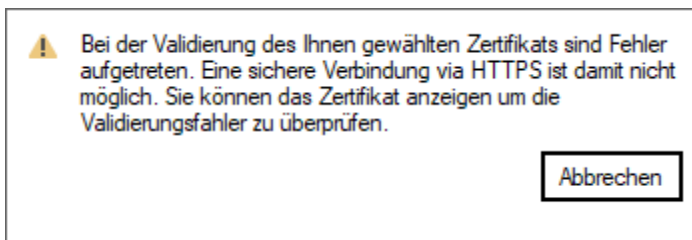
☐ Anderer Port:

Bitte wählen Sie ein Zertifikat für die TLS Verschlüsselung:

[Zertifikat anzeigen](#)

[Zurück](#) [Weiter](#)

Die URL lässt sich auch im Nachhinein weiterhin anpassen (siehe Konfigurations-Modus).



⚠ Bei der Validierung des Ihnen gewählten Zertifikats sind Fehler aufgetreten. Eine sichere Verbindung via HTTPS ist damit nicht möglich. Sie können das Zertifikat anzeigen um die Validierungsfehler zu überprüfen.

[Abbrechen](#)

Abbildung 1 Fehlermeldung bei invalidem SSL Zertifikat



5. Geben Sie nun den **Servernamen** sowie den **Datenbanknamen** für Ihre InLoox Datenbank an. Der Datenbankname wird automatisch als Präfix für die separaten Datenbanken verwendet.

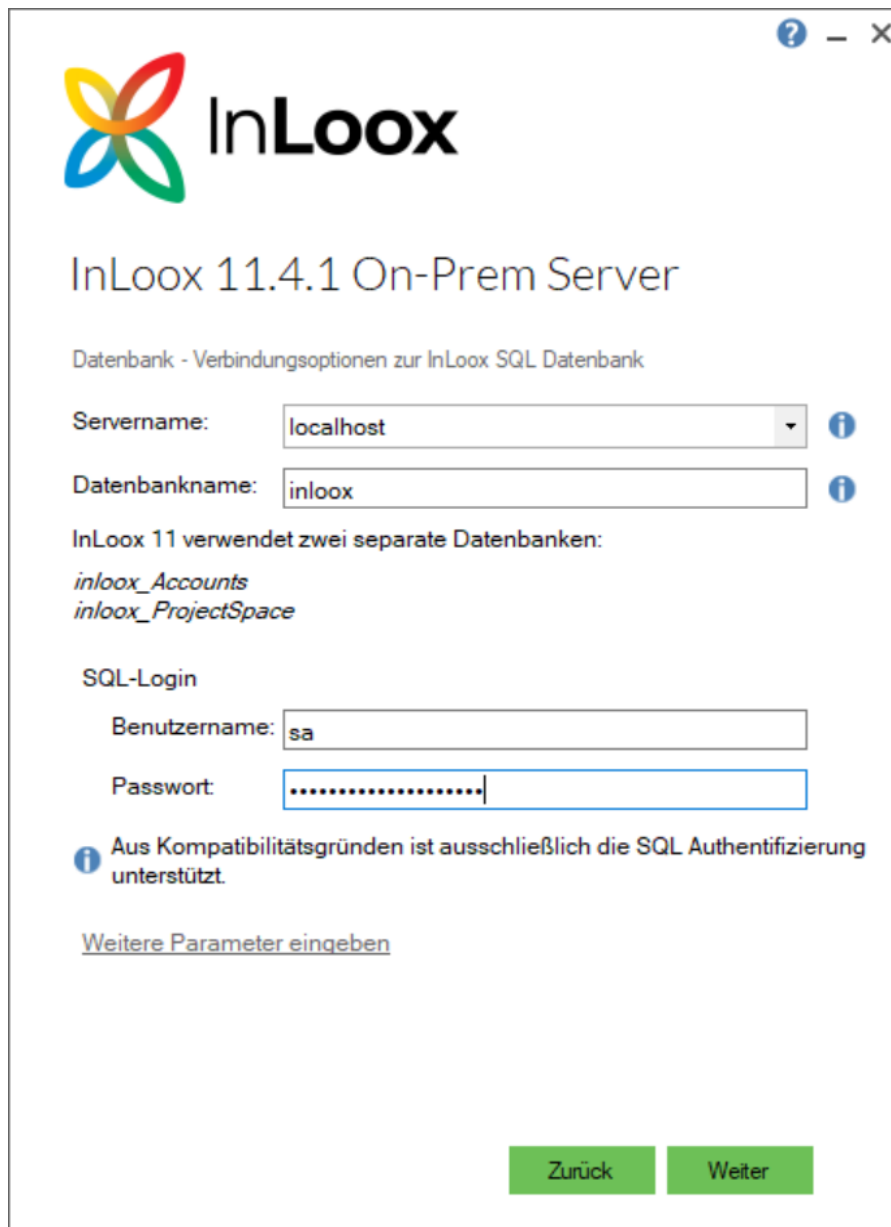
**Beispiel:**

Datenbankname (Präfix): inloox\_musterfirma

→ inloox\_musterfirma\_Accounts

→ inloox\_musterfirma\_ProjectSpace

6. Geben Sie im Anschluss Ihren **SQL-Login** an.



InLoox 11.4.1 On-Prem Server

Datenbank - Verbindungsoptionen zur InLoox SQL Datenbank

Servername:

Datenbankname:

InLoox 11 verwendet zwei separate Datenbanken:

*inloox\_Accounts*  
*inloox\_ProjectSpace*

SQL-Login

Benutzername:

Passwort:

**i** Aus Kompatibilitätsgründen ist ausschließlich die SQL Authentifizierung unterstützt.

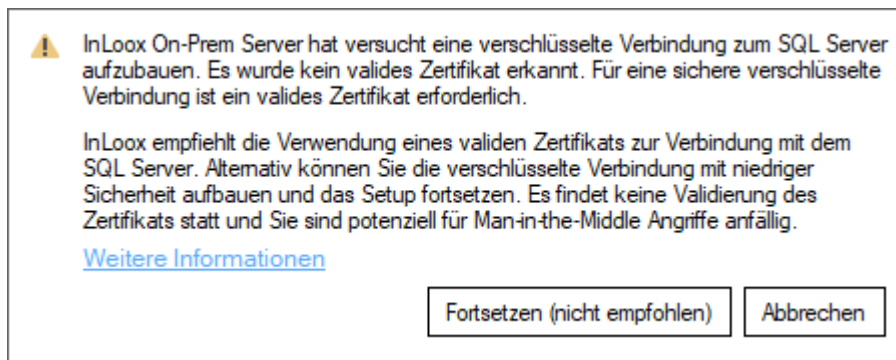
[Weitere Parameter eingeben](#)

Zurück Weiter

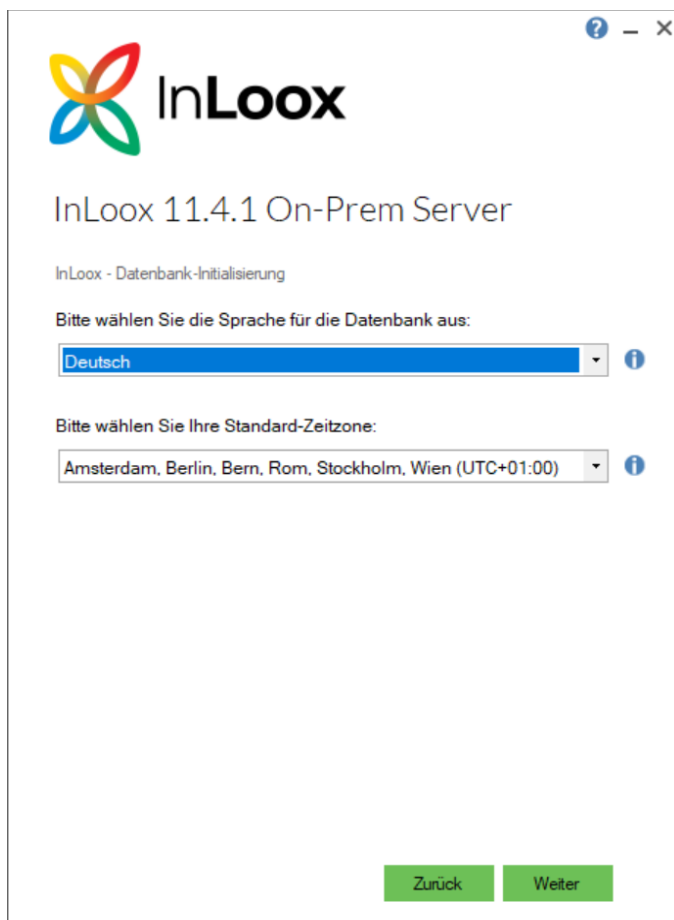
**WICHTIG:** InLoox 11 erlaubt ausschließlich eine SQL-Authentifizierung und keine Windows Authentifizierung. Dies hat den Hintergrund, dass InLoox eine Reihe von Diensten nutzt, die bei Windows Authentifizierung pro User einer Berechtigung benötigen würden. Der SQL-User dient daher als zentrale Anlaufstelle für diese Dienste. Während der Installation benötigt dieser User die Berechtigung „db\_creator“. Im Anschluss kann diese Berechtigung entfernt werden.

7. Klicken Sie auf **Weiter**. Der Installer prüft nun im Hintergrund, ob die angegebenen Daten korrekt sind und der Server erreichbar ist. Dieser Vorgang kann bis zu ein paar Minuten dauern.

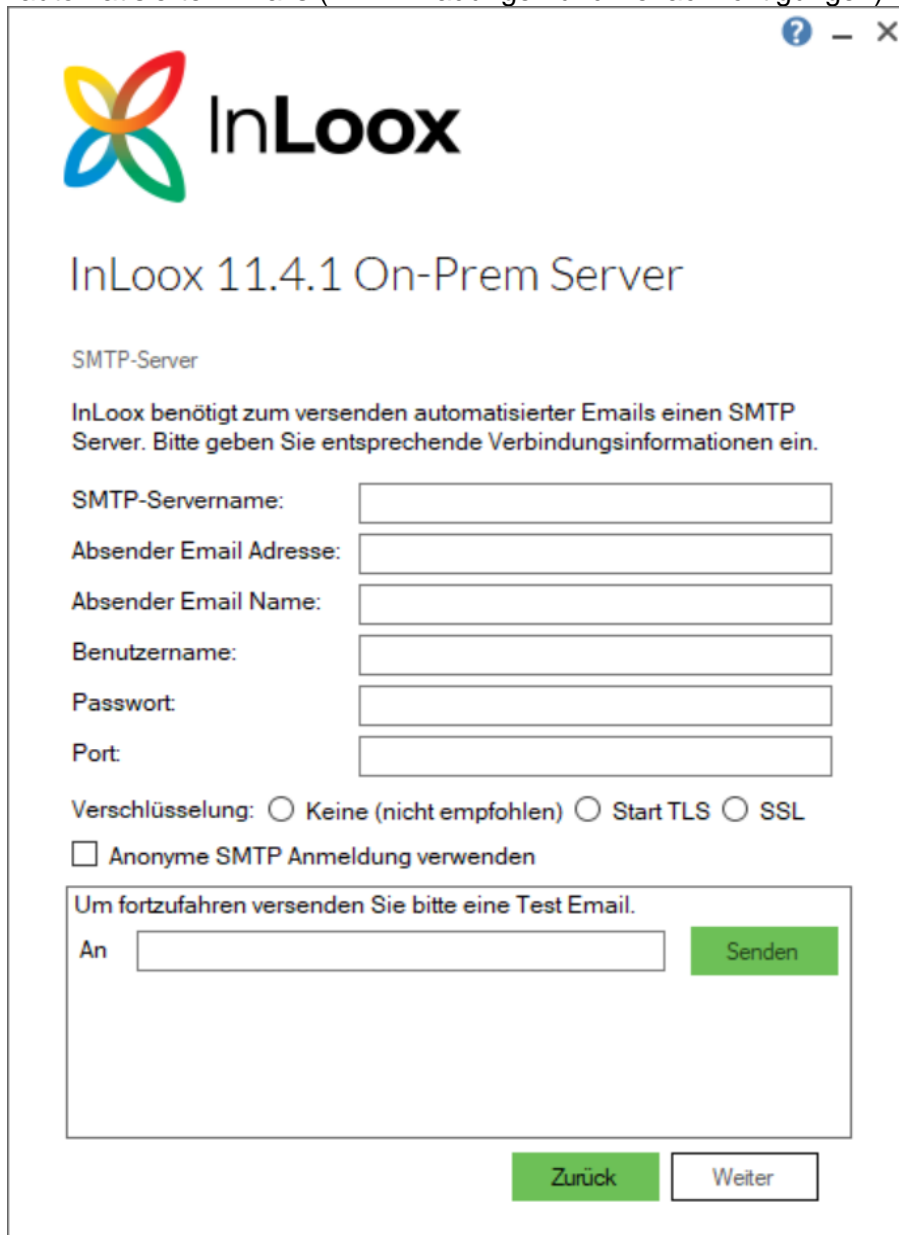
**WICHTIG:** Sofern das Zertifikat nicht für eine verschlüsselte Verbindung zum SQL-Server geeignet ist, erhalten Sie eine Warnmeldung. Microsoft empfiehlt SQL-Verbindungen nur noch ausschließlich verschlüsselt (vgl. mit HTTPS) aufzubauen. Aus Kompatibilitätsgründen ermöglicht InLoox die Verwendung einer Verbindung ohne Validierung des Verschlüsselungs-Zertifikats. InLoox empfiehlt hier **Abbrechen** zu wählen und ein gültiges Zertifikat auf dem SQL Server einzusetzen. Anschließend können Sie das Setup fortsetzen. Detaillierte Informationen finden Sie unter folgendem Link: [Microsoft Dokumentation](#)



8. Wählen Sie die **Datenbanksprache** sowie die **Zeitzone** aus und klicken Sie auf **Weiter**.




9. Geben Sie die Daten Ihres **SMTP Servers** ein. Dieser wird benötigt, damit InLoox automatisierte E-Mails (z.B. Einladungen und Benachrichtigungen) versenden kann.



The screenshot shows a web-based configuration window for InLoox 11.4.1 On-Prem Server. The window has a title bar with a question mark, minus, and close button. The InLoox logo is at the top left. Below it, the text 'InLoox 11.4.1 On-Prem Server' is displayed. The section is titled 'SMTP-Server'. A message states: 'InLoox benötigt zum versenden automatisierter Emails einen SMTP Server. Bitte geben Sie entsprechende Verbindungsinformationen ein.' Below this are several input fields: 'SMTP-Servername:', 'Absender Email Adresse:', 'Absender Email Name:', 'Benutzername:', 'Passwort:', and 'Port:'. There are three radio buttons for 'Verschlüsselung:': 'Keine (nicht empfohlen)', 'Start TLS', and 'SSL'. A checkbox is labeled 'Anonyme SMTP Anmeldung verwenden'. Below these is a section titled 'Um fortzufahren versenden Sie bitte eine Test Email.' containing an 'An' label, an email address input field, and a green 'Senden' button. At the bottom of the window are two buttons: a green 'Zurück' button and a white 'Weiter' button with a green border.

Klicken Sie auf Senden, um eine Test-E-Mail zu verschicken. Ist der Test erfolgreich, erhalten Sie neben der zugehörigen Meldung eine E-Mail an die eingetragene E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf **Weiter**.

10. Falls gewünscht, können Sie InLoox mit Microsoft 365 via Single Sign-On nutzen. Hierfür wird eine **Azure App** benötigt, die Sie hier konfigurieren. Darüber hinaus wird die Azure App benötigt, sofern Microsoft SharePoint Online als Dateiablage verwendet werden soll (siehe nächster Schritt). Dieser Schritt ist optional.



## InLoox 11.4.1 On-Prem Server

Azure App

InLoox bietet die (optionale) Möglichkeit, dass sich die Anwender mit Ihrem Microsoft 365 via Single Sign On anmelden können. Hierfür ist eine eigene Azure App erforderlich. Darüber hinaus wird die Azure App benötigt, sofern Dokumente zentral auf Sharepoint Online abgelegt werden sollen.

☐ Azure App konfigurieren (optional)

Client Id

Tenant Id

Anzeigename der App

Client secret

[Bitte beachten Sie unsere Konfigurationshinweise](#)

Klicken Sie auf **Weiter**.

11. Wählen Sie den Ablageort für Ihre Dokumente und geben Sie die entsprechenden Daten dazu ein. Sie können zwischen einem **File-Server** und **SharePoint Online** wählen. Letzteres ist nur konfigurierbar und nutzbar, sofern zuvor eine **Azure App** konfiguriert wurde.

The image displays two side-by-side screenshots of the InLoox 11.4.1 On-Prem Server installation wizard, showing the 'Dateiablageort' (Storage Location) step.

**Left Window (File Server Selection):**

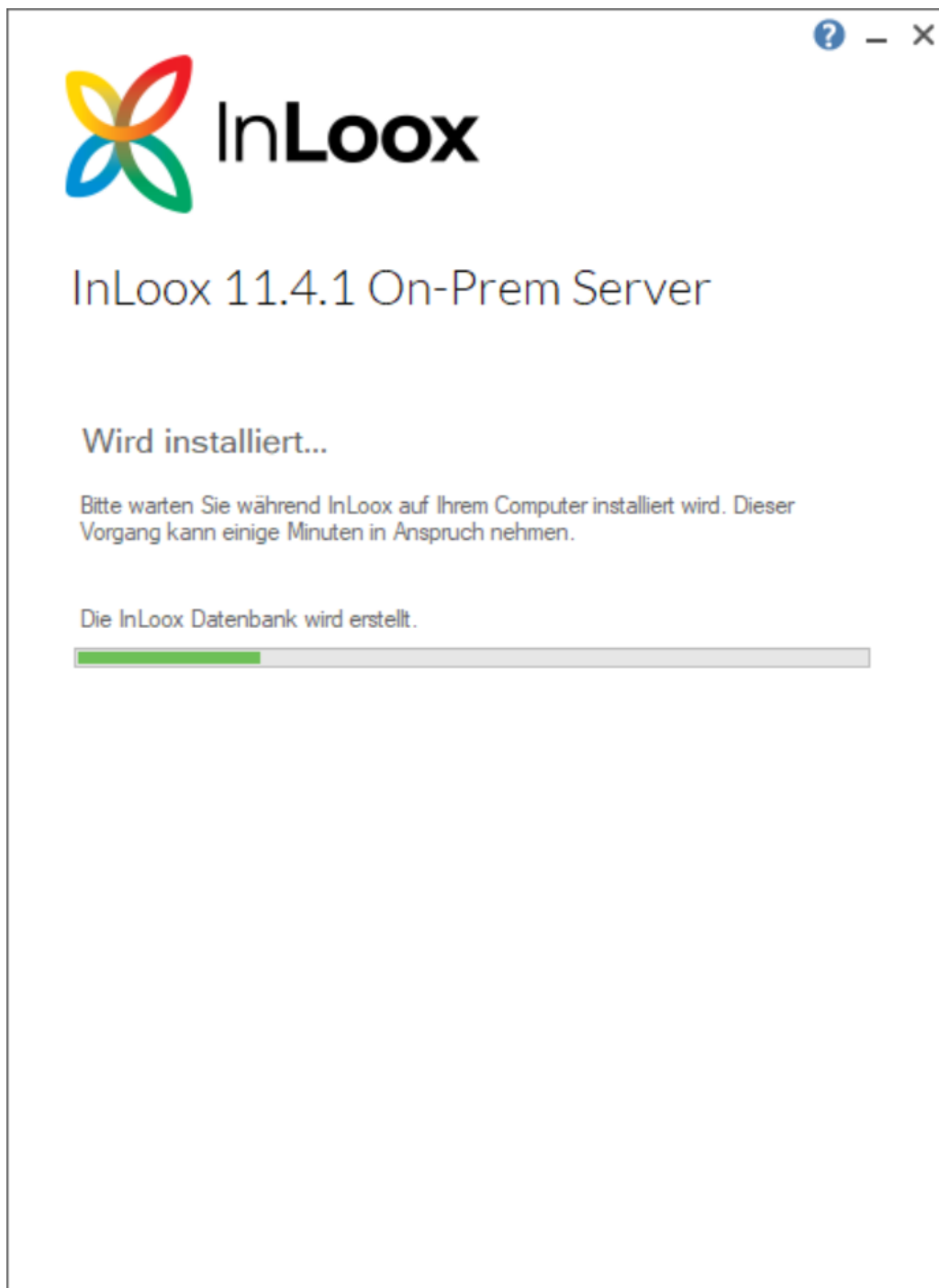
- Title:** InLoox 11.4.1 On-Prem Server
- Section:** Dateiablageort
- Text:** InLoox benötigt zur Ablage Ihrer Projektdateien einen Ablageort. Bitte wählen Sie die Art der Dateiablage und geben entsprechende Verbindungsinformationen an.
- Options:**
  - ☒ Ablage auf Dateiserver
  - ☐ Ablage auf Sharepoint Online
- Serverpfad im UNC-Format ("\\Servername\Freigabe"):** C:\Projekte
- Domäne des Benutzers:** .
- Benutzername:** inloox
- Passwort:** .....
- Action:**
- Feedback:** Um fortzufahren testen Sie bitte Ihre Einstellungen.   
 ✓ Serverpfad erfolgreich validiert. Sie können das Setup fortsetzen.
- Navigation:**

**Right Window (SharePoint Online Selection):**

- Title:** InLoox 11.4.1 On-Prem Server
- Section:** Dateiablageort
- Text:** InLoox benötigt zur Ablage Ihrer Projektdateien einen Ablageort. Bitte wählen Sie die Art der Dateiablage und geben entsprechende Verbindungsinformationen an.
- Options:**
  - ☐ Ablage auf Dateiserver
  - ☒ Ablage auf Sharepoint Online
- Sharepoint Online URL:** musterfirma-sharepointonline.de
- Navigation:**

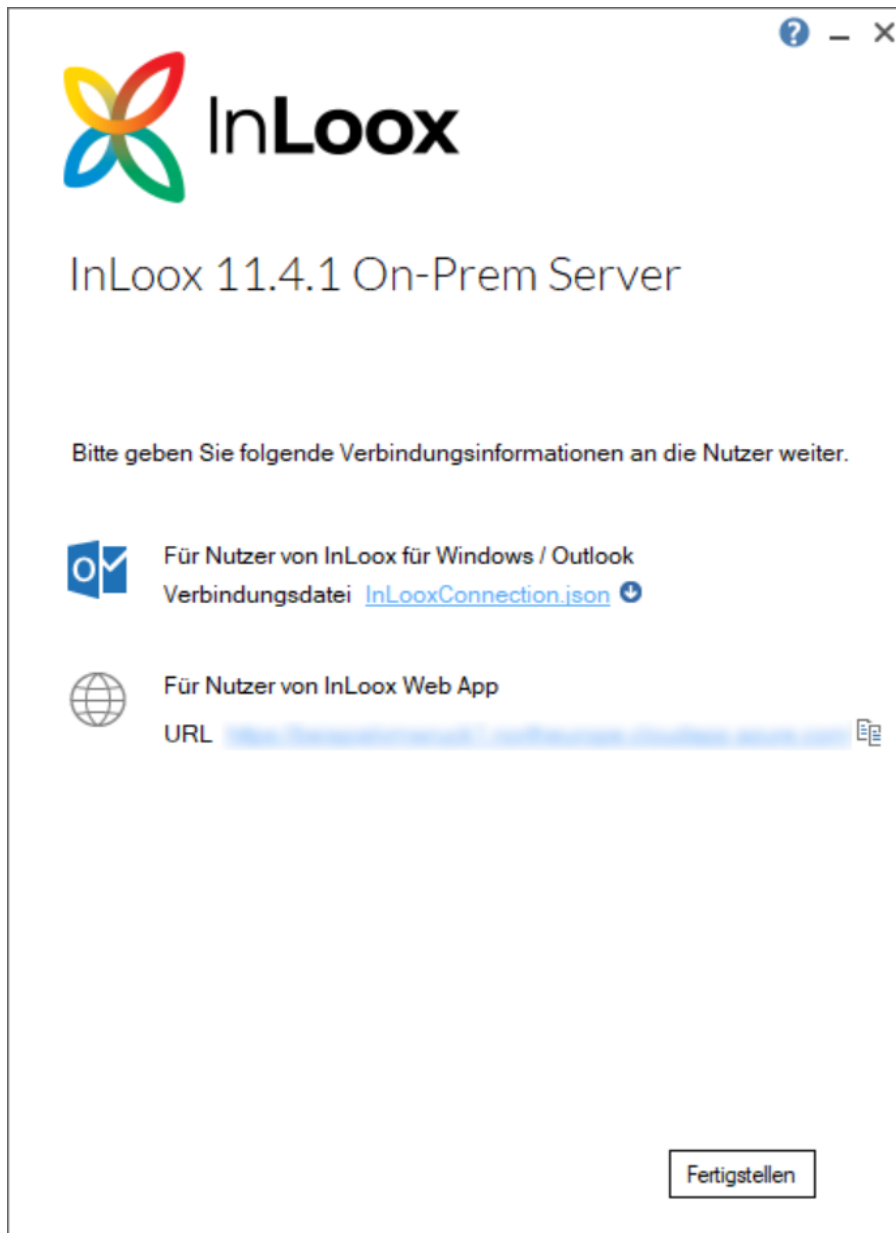
Klicken Sie auf **Testen**. Ist der Serverpfad erfolgreich validiert, klicken Sie auf **Weiter**.

12. Die Datenbanken werden nun erstellt/initialisiert.



Je nach Betriebssystem-Konfiguration erscheint das Dialogfeld **Benutzerkontensteuerung**. Klicken Sie auf **Ja**.

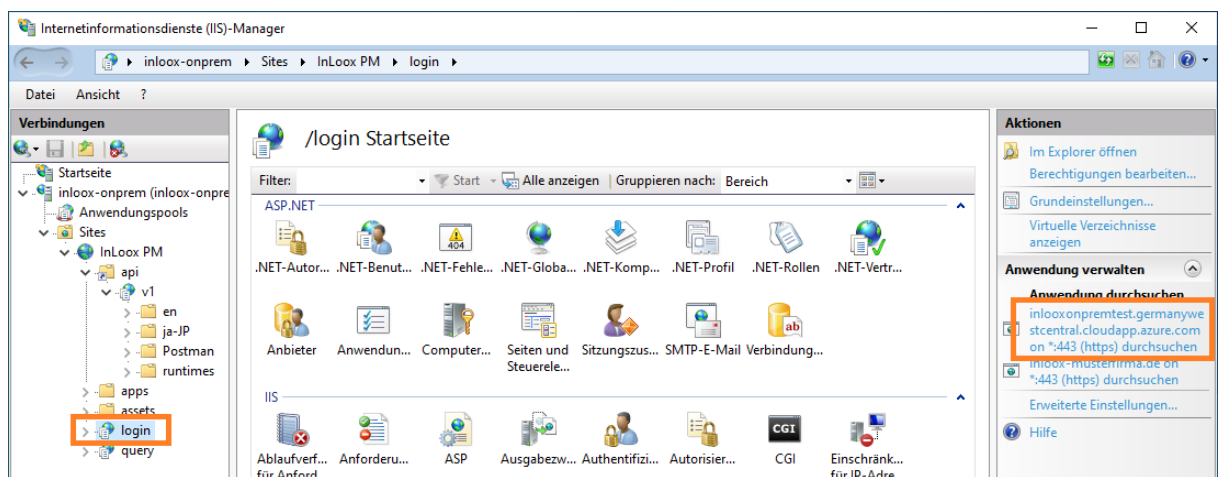
13. Nach der Installation wird automatisch ein Test zur Datenbank sowie der konfigurierten Website durchgeführt.



Klicken Sie auf **Weiter**.

14. Sichern Sie die **Verbindungsdatei** „InLooxConnection.json“. Diese dient dazu, die einzelnen Clients mit der Datenbank zu verbinden.
15. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Installation abzuschließen.
16. Über die zuvor definierte URL (siehe Schritt 4) ist die InLoox WebApp nun erreichbar.

Alternativ: Wechseln Sie zum **Internetinformationsdienste (IIS)-Manager**. Navigieren Sie in der linken Baumansicht in **InLoox -> login** und klicken Sie im rechten Seitenpanel auf **[adresse] durchsuchen**.





17. Es öffnet sich ein Browserfenster mit dem **InLoox Installations-Setup**. Erstellen Sie nun Ihren **Administrator-Account**. Klicken Sie auf **Account erstellen**.



## InLoox Installation

Erstellen Sie einen Admin um die InLoox  
Installation zu beenden

 Account erstellen mit Microsoft

Account erstellen mit Single-Sign-On

oder

Name

Max Mustermann

Email

mustermann@musterfirma.de

Password

.....



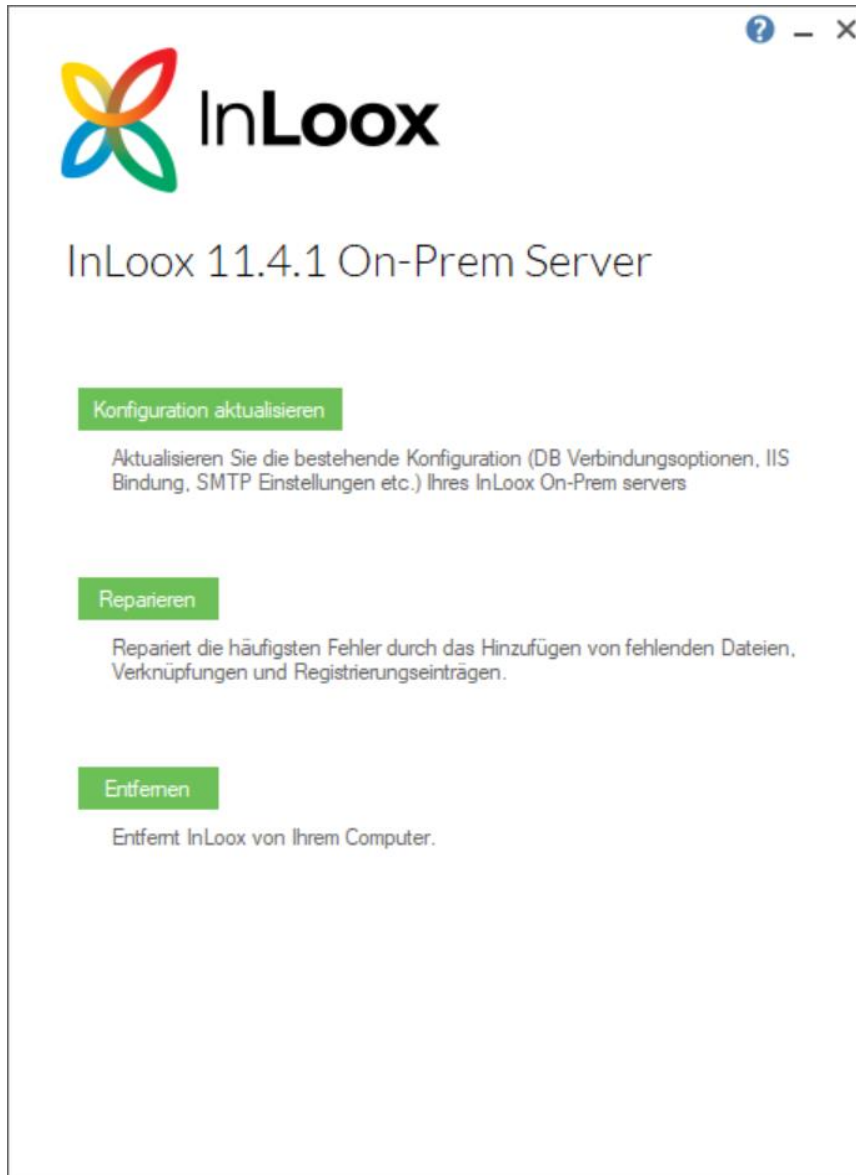
Nutzen Sie mindestens 8 Zeichen, bestehend aus Buchstaben,  
Zahlen und Sonderzeichen

Account erstellen

18. Sie werden nun automatisch eingeloggt. Dieser Vorgang kann bis zu ein paar Minuten dauern. Nun können Sie InLoox auf den Clients installieren und mit der eben erstellten Datenbank verbinden.

## Konfigurations-Modus

Auch nach der vollständig abgeschlossenen Installation kann die Konfiguration geändert werden. Starten Sie hierzu erneut den entsprechenden Installationsprozess als Administrator über die Datei **InLoox\_OnPrem\_Server\_11xx.exe**. Alternativ können Sie die Änderungen auch über den Eintrag in den Systemsteuerungen starten.



Hier klicken Sie **Konfiguration aktualisieren**.

Nun können Sie die gewünschten Informationen der Installationsroutine ändern und den Installations-Prozess erneut abschließen. Der Installer selbst hat die bisher eingegebenen Informationen (mit Ausnahme des Zertifikats) zwischengespeichert, sodass Sie nur die zu ändernden Informationen anpassen müssen.

### Wichtig:

Im Anschluss werden alle Dienste neu gestartet. Dadurch ist die App kurzzeitig nicht erreichbar.

## Fehlersuche

Sollte es bei der allgemeinen Installation zu Fehlern kommen, finden Sie die entsprechenden Log-Dateien im Verzeichnis **%temp%**.