



# Sicherheit in der Cloud

Professionelles Projektmanagement mit InLoox now!

## Ein InLoox Whitepaper

Veröffentlicht: Mai 2020

Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.inloox.de](http://www.inloox.de)

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen stellen die behandelten Themen aus der Sicht von InLoox zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dar. Da InLoox auf sich ändernde Marktanforderungen reagieren muss, stellt dies keine Verpflichtung seitens InLoox dar, und InLoox kann die Richtigkeit der hier dargelegten Informationen nach dem Zeitpunkt der Veröffentlichung nicht garantieren.

Dieses Whitepaper dient nur zu Informationszwecken. INLOOX SCHLIESST FÜR DIESES DOKUMENT JEDE GEWÄHRLEISTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER KONKLUDENT.

Die Benutzer/innen sind verpflichtet, sich an alle anwendbaren Urheberrechtsgesetze zu halten. Unabhängig von der Anwendbarkeit der entsprechenden Urheberrechtsgesetze darf ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der InLoox GmbH kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder in einem Datenempfangssystem gespeichert oder darin eingesehen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln (elektronisch, mechanisch, durch Fotokopieren, Aufzeichnen, usw.) dies geschieht.

© 2020 InLoox GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

InLoox ist eine eingetragene Marke der InLoox GmbH in Deutschland und/oder anderen Ländern.

Die in diesem Dokument aufgeführten Namen bestehender Unternehmen und Produkte sind möglicherweise Marken der jeweiligen Rechteinhaber.

## Inhalt

InLoox now!.....	3
Die Sicherheit Ihrer Daten - unsere Priorität.....	3
Systemlandschaft.....	3
Sicherheit.....	4
Betriebssicherheit.....	4
Netzwerksicherheit.....	4
Fehlertoleranz.....	5
Datensicherheit.....	5
Datenspeicherung.....	5
Datenzugriff.....	5
Datenschutzbestimmungen der InLoox GmbH.....	5
Kontakt.....	5

## InLoox now!

InLoox now! bietet eine Projektsoftware als Service in einer schlüsselfertigen, flexiblen und skalierbaren Plattform. InLoox now! ist darauf ausgerichtet, Ihnen eine hohe Verfügbarkeit, Robustheit und Datensicherheit zu bieten.

### Die Sicherheit Ihrer Daten - unsere Priorität

Tausende Unternehmen vertrauen uns und managen Ihre Projekte bereits mit InLoox. Wir schätzen dieses Vertrauen. Deshalb ist der Schutz und die Sicherheit Ihrer Projektdaten eines unserer Hauptanliegen.

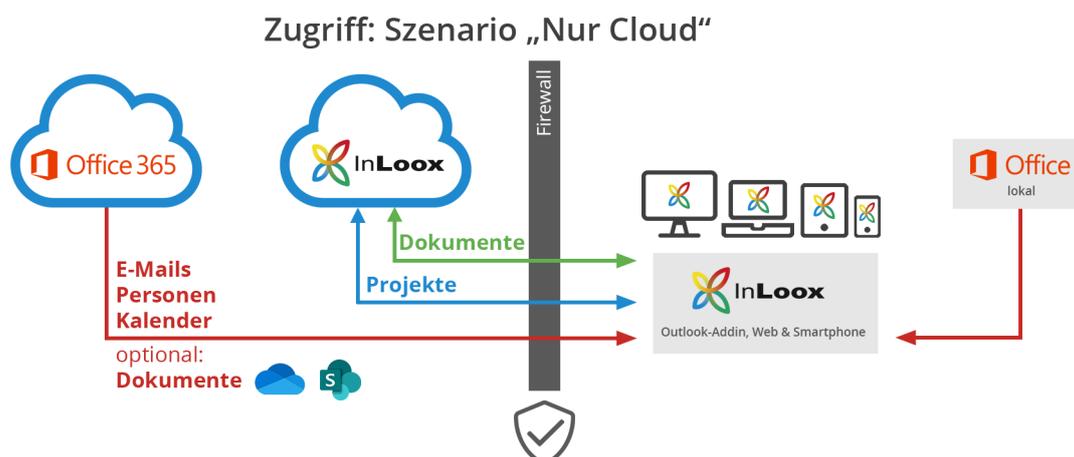
Mit InLoox now! verfolgen wir ein ganzheitliches Sicherheitskonzept. Im Kern unserer Anstrengungen steht der Schutz, die Verfügbarkeit sowie die Integrität Ihrer Projektdaten. Diesen wichtigen Grundsatz verfolgen wir mit technischen Vorkehrungen, Sicherheitspaketen und verbindlichen Unternehmensleitlinien. Dazu zählen:

- ✓ Sämtliche Kundendaten und die zugehörigen Systeme befinden sich in Deutschland an den Serverstandorten Frankfurt am Main und Berlin
- ✓ Betrieb in zertifizierten Rechenzentren (beinhaltet ISO 27001/18 und SSAE16/ ISAE 3402)
- ✓ Simultane Bereitstellung auf voneinander unabhängigen Systemen ("Hot Spare"-Prinzip)
- ✓ Tägliche, vollautomatische Backups Ihrer Projektdatenbank
- ✓ Georedundante Dokumentenspeicherung
- ✓ Verschlüsselte Datenhaltung (AES256) für Dateien und Datenbank
- ✓ Verschlüsselte Kommunikation (TLS 1.2)

### Systemlandschaft

InLoox now! lässt sich ganz einfach in die IT-Landschaft Ihres Unternehmens einbinden. Die [Systemanforderungen](#) auf Anwenderseite sind sehr gering. Sie benötigen lediglich einen Internetzugang und einen kompatiblen Webbrowser sowie Ihre Zugangsdaten. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Webseite und in folgenden Whitepapers:

- [InLoox in der Systemlandschaft](#)
- [InLoox Konnektivität, Authentifizierung & Datenstandort](#)



## Sicherheit

### Betriebssicherheit

InLoox now! wird in den Microsoft-Rechenzentren in Deutschland betrieben. Die Rechenzentren befinden sich in Frankfurt am Main und Berlin. Jedes Rechenzentrum ist für den ununterbrochenen Betrieb ausgelegt und durch umfangreiche Betriebsschutzmaßnahmen vor Strom- und Netzwerkausfällen geschützt. Hochsicherheits-Zutrittsmechanismen sind zum Schutz vor physischem Eindringen im Einsatz. Nur sehr wenige Mitarbeiter, die für die Wartung des Systems unabdingbar sind, haben Zutritt zu den Rechenzentren. So ist sichergestellt, dass strenge Sicherheitsstandards in den Rechenzentren eingehalten werden.

### Netzwerksicherheit

Alle Server - und damit Ihre Daten - sind umfangreich gegen Angriffe geschützt. Dank des mehrstufigen Verteidigungssystems wird das Risiko minimiert, dass der Ausfall eines Sicherheitsmechanismus die Sicherheit der gesamten Infrastruktur gefährdet. Zu den Schlüsselpunkten unserer Sicherheitsrichtlinien für die Infrastruktur zählen:

- **Firewalls:** Basierend auf Absender- und Zieladressen sowie genutzten Diensten wird die Datenkommunikation beschränkt um unerlaubte Zugriffe zu unterbinden.
- **Filterungsrouten:** Damit wird sichergestellt, dass Kommunikationsversuche zwischen unautorisierten Adressen und Ports blockiert werden. So wird die Infrastruktur vor sogenannter Schadsoftware geschützt.
- **Sicherheitspatches für Software:** Mit der Verwaltung von Sicherheitspatches wird die Plattform vor bekannten Sicherheitsrisiken geschützt. Durch die laufend zeitnahe Aktualisierung werden potenzielle Schwachstellen frühzeitig erkannt. So kann schnell und effektiv reagiert werden.
- **Kryptografisch verschlüsselte Nachrichtenübertragung (TSL/SSL):** Die sichere Übertragung der Daten zwischen Anwender und Rechenzentrum ist ein wesentlicher Faktor für die sichere Nutzung unseres Cloud-Services. Zur sicheren Datenübertragung werden verschlüsselte Tunneltechnologien wie TLS/SSL angewandt.
- **Überwachung:** Zentralisierte Überwachungssysteme analysieren den Datenverkehr und können so zeitnah vor Gefahren warnen.

### Fehlertoleranz

Das Netzwerk wird rund um die Uhr durch das Netzwerkbetriebszentrum überwacht, um Anomalien oder mögliche Netzwerkprobleme zu erkennen. Die Netzwerkhardware ist auf jeder Ebene redundant ausgelegt. So wird sichergestellt, dass die Infrastruktur auch beim Auftreten eines Fehlers weiter funktioniert; eine Überbrückung von Störfällen erfolgt automatisch. Zusätzlich stehen für jedes Rechenzentrum zwei unabhängige Internetdiensteanbieter zur Verfügung.

## Datensicherheit

### Datenspeicherung

InLoox now! wird in den Microsoft-Rechenzentren in Deutschland betrieben. Die Rechenzentren befinden sich in Frankfurt am Main und Berlin. Jedes Rechenzentrum ist für den ununterbrochenen Betrieb ausgelegt und durch umfangreiche Betriebsschutzmaßnahmen vor Strom- und Netzwerkausfällen geschützt. Hochsicherheits-Zutrittsmechanismen sind zum Schutz vor physischem Eindringen im Einsatz. Nur sehr wenige Mitarbeiter, die für die Wartung des Systems unabdingbar sind, haben Zutritt zu den Rechenzentren. So ist sichergestellt, dass strenge Sicherheitsstandards in den Rechenzentren eingehalten werden.

### Datenzuverlässigkeit

InLoox erstellt täglich vollautomatische Backups Ihrer Projektdatenbank. Im Fall einer Störung verringert dies das Risiko von Datenverlust. Die Bereitstellung Ihrer Daten, einschließlich aller Dokumente, Dateien oder sonstige Projektinformationen, erfolgt über hochverfügbare SQL-Datenbankcluster. Jedes Nutzerkonto wird dabei auf einem eigenen, isolierten Datenbankschema ausgeführt. So ist bereits auf Datenbankebene sichergestellt, dass kein unbefugter Zugriff auf Ihr persönliches Benutzerkonto möglich ist. Durch die simultane Bereitstellung der Daten auf voneinander unabhängigen Systemen innerhalb einer Region („Hot Spare“-Prinzip) wird die Ausfallrate der Daten minimiert.

### Datenzugriff

Jeder Datenzugriff auf die InLoox now! Projektplattform unterliegt einem mehrstufigen Sicherheitscheck. Mit dem bewährten und feingliedrigen rollen- und kontenbasierten Sicherheitskonzept wird sichergestellt, dass nur autorisierte Anwender Zugang zu sensiblen Daten erhalten. So wird bei jedem Anmeldevorgang in der Projektplattform geprüft, welche Zugriffsberechtigungen der jeweilige Anwender hat. Die entsprechenden Zugriffsrechte können vom Administrator entsprechend der projektbezogenen Rolle erteilt und verwaltet werden.

### Datenschutzerklärung & Auftragsverarbeitungsvertrag der InLoox GmbH

Für InLoox ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten von höchster Bedeutung. Daher sind das Einhalten der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen und die vertrauenswürdige Datenverarbeitung für uns selbstverständlich. Detaillierte Informationen dazu finden Sie auf unserer Webseite:

- **Datenschutzerklärung:** [www.inloox.de/datenschutzerklaerung](http://www.inloox.de/datenschutzerklaerung)
- **Vertrag zur Auftragsverarbeitung:** [www.inloox.de/av](http://www.inloox.de/av)

Sie möchten mehr zu InLoox now! erfahren? Wir beraten Sie gerne!

**Das InLoox-Team ist gerne für Sie da und beantwortet Ihre Fragen.**

**Hotline:** [0800-0-465669](tel:0800-0-465669) (kostenfrei aus Deutschland)

**Telefon:** [+49 \(0\) 89 358 99 88 - 20](tel:+49(0)893589988-20)

**Online:** [www.inloox.de/unternehmen/kontakt](http://www.inloox.de/unternehmen/kontakt)